

La Sanser srl ha deciso di definire, applicare e mantenere attivo un Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza e Responsabilità Sociale nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e SA8000.

SANSER s.r.l. ha individuato nell'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato e nel suo continuo monitoraggio e miglioramento un forte strumento per il monitoraggio dei corretti processi aziendali, in una più ampia visione di costante impegno per garantire la soddisfazione dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti, permettendo in questo modo una miglioramento continuo dell'efficienza dell'organizzazione.

Nello svolgimento delle sue attività la Sanser srl si impegna, in particolare, ad essere conforme:

- alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionali del Lavoro (ILO);
- alle Convenzioni delle Nazioni Unite dei diritti del bambino;
- alla Dichiarazione Universale dei diritti dell'uomo;
- a tutte le Leggi Nazionali ed Internazionali e varie prescrizioni inerenti le proprie attività in materia di qualità, salute e sicurezza, ambiente e responsabilità sociale.

RESPONSABILITÀ SOCIALE: La Sanser srl GARANTISCE:

- di astenersi dall'impiegare bambini lavoratori di età inferiore ai 15 anni;
- di assicurare che i giovani lavoratori (età 15-18 anni) non vengano esposti a situazioni rischiose, pericolose o nocive e che essi possano proseguire con profitto il loro percorso scolastico;
- di prevedere politiche di recupero per i bambini lavoratori, fornire un sostegno per agevolarne l'istruzione (compreso l'impegno a non farli lavorare e studiare per più di 10 h al dì);
- che i contratti di apprendistato siano utilizzati nel complesso interesse del giovane lavoratore ed in collaborazione con gli enti di formazione, in accordo alla legislazione vigente;
- di stabilire procedure per la raccolta e risoluzione delle segnalazioni provenienti dai nostri dipendenti in merito a problematiche di responsabilità sociale;
- di astenersi dal prendere provvedimenti disciplinari nei confronti di qualsiasi lavoratore che fornisca informazioni riguardanti l'osservanza della norma SA8000;
- un luogo di lavoro salubre e sicuro, realizzato con misure per la prevenzione di incidenti e danni alla salute, sia nel corso del lavoro che in conseguenza di esso;
- che tutto il personale, anche di nuova assunzione, riceva una formazione regolare e documentata in materia di salute e sicurezza;
- di stabilire sistemi per individuare, evitare e affrontare potenziali rischi per la salute e la sicurezza;
- la fornitura di Dispositivi di Protezione Individuali volti a proteggere i lavoratori dai rischi residui connessi alla attività lavorativa che non è stato possibile eliminare alla fonte;
- di riconoscere il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva e alla libera associazione (compresa la nomina delle rappresentanze sindacali);
- di astenersi dal praticare o dare sostegno alla discriminazione in relazione all'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione promozione, licenziamento e/o pensionamento, razza, origine nazionale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, affiliazione sindacale opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione;
- di astenersi dall'interferire con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di rispettare le esigenze legate alla razza, ceto, nazionalità, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, età, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- di impedire qualsiasi comportamento che sia minaccioso, offensivo, volto allo sfruttamento o sessualmente coercitivo, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico, all'interno del luogo di lavoro e, ove applicabile, negli alloggi e in altre strutture fornite dall'azienda ad uso del personale;
- di astenersi dal sottoporre in nessun caso il personale a test di gravidanza o di verginità;
- di garantire che non avvenga il ricorso a punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, violenza verbale nei confronti dei lavoratori;
- che i salari e le indennità retributive siano erogati in forma comoda per la riscossione da parte del lavoratore e nell'applicazione totale delle norme previste dal Contratto Collettivo Nazionale di categoria;
- che le buste paga siano chiare e comprensibili ai lavoratori;
- che il salario pagato è sufficiente a soddisfare i bisogni primari del personale, oltre a fornire un ulteriore guadagno discrezionale;
- che le trattenute sul salario non sono a scopo disciplinare, se non nelle forme previste dal Contratto Collettivo Nazionale di categoria;
- di dialogare in maniera aperta con tutte parti interessate esterne ed interne, promuovendo fra fornitori, appaltatori, subfornitori la diffusione e l'adozione dei principi di respons. sociale.

SALUTE E SICUREZZA: La Sanser Si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche:

- a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità dell'azienda;
- che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL promuovendo, inoltre, il coinvolgimento della partecipazione dei lavoratori al miglioramento del sistema di gestione salute e sicurezza aziendale;
- che tutta la struttura aziendale (direzione, lavoratori, ecc.) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché le macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- che l'informazione sui rischi aziendali sia realizzata in collaborazione con i rappresentanti dei lavoratori e diffusa a tutti i lavoratori;
- che la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- che si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- che siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
- che siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
- che siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

QUALITÀ: La Direzione individua nella Politica lo strumento di indirizzo attraverso il quale definire gli obiettivi strategici, che dovranno tenere conto:

- dei fattori di contesto sia interni che esterni all'azienda in qualsiasi modo rilevanti per l'organizzazione o per il cliente
- delle indicazioni e delle esigenze rilevate da parte di tutti i portatori di interesse che si interfacciano con l'azienda per quanto inerenti il SGQ
- dei rischi che l'azienda debba fronteggiare e delle opportunità che le si presentino, con l'obiettivo di anticipare entrambi
- dei punti di forza e dei punti di debolezza che caratterizzano l'azienda.

La Politica per la Qualità dovrà essere periodicamente revisionata e aggiornata per garantire la sua rispondenza agli obiettivi dell'azienda.

La Direzione, di conseguenza, definisce i seguenti obiettivi strategici:

- garantire la soddisfazione del cliente, nel rispetto delle esigenze manifestate e della piena correttezza e chiarezza dei rapporti con esso;
- garantire il rispetto di tutte le normative applicabili all'organizzazione;
- garantire ai dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro che consenta loro di esprimere al meglio le proprie potenzialità nel pieno rispetto dei diritti di ciascuno.

AMBIENTE: Il CdA aziendale è convinto che la produttività, unita a processi di lavorazione sostenibili, possano garantire lo sviluppo di un business etico e rispettoso delle generazioni future attraverso:

- l'analisi completa dei fattori interni ed esterni rilevanti per il sistema di gestione ambientale e delle aspettative delle parti interessate rilevanti
- L'analisi degli aspetti ambientali significativi associati alle attività dell'organizzazione e le misure di mitigazione messe in campo per migliorare le prestazioni associate
- L'impegno al controllo della catena di fornitura per garantire il miglioramento delle prestazioni ambientali in ottica ciclo di vita
- L'impegno alla prevenzione di forme di inquinamento in condizioni normali, anomale o di emergenza.

La Politica Integrata dovrà essere periodicamente revisionata e aggiornata per garantire la sua rispondenza agli obiettivi dell'azienda.

La Direzione, di conseguenza, definisce i seguenti obiettivi strategici:

- garantire la soddisfazione del cliente e delle parti interessate rilevanti, nel rispetto delle esigenze manifestate e della piena correttezza e chiarezza dei rapporti con esse;
- garantire il rispetto di tutte le normative applicabili all'organizzazione;
- garantire ai dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro che consenta loro di esprimere al meglio le proprie potenzialità nel pieno rispetto dei diritti di ciascuno e dell'ambiente.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione intende:

- costantemente aggiornare e migliorare il proprio SGI e monitorare i processi che lo costituiscono;
- porre una particolare attenzione alle persone, attraverso un ambiente di lavoro positivo e propositivo, mettendo a disposizione le migliori competenze possibili e favorendo la loro diffusione all'interno dell'organizzazione ed il coinvolgimento e la partecipazione del personale;
- investire costantemente sia sui macchinari che sulle attrezzature che sui software con lo scopo di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro, la sicurezza degli operatori, e la qualità del servizio fornito al cliente;
- garantire al cliente la massima riservatezza in relazione a qualsiasi informazione di cui SANSER venga a conoscenza e massima sicurezza nella gestione di materie prime, etichette, marchi, ...;
- rendere la Politica disponibile a clienti e stakeholders e favorirne la comprensione.

Sarà cura della Sanser srl stimolare, **controllare e verificare in maniera continuativa l'impegno** del rispetto e miglioramento dei principi stabiliti con la definizione di obiettivi e traguardi attraverso una comunicazione e formazione.

La Sanser si assumerà il compito di motivare, **coinvolgere e guidare tutto il Proprio personale** promuovendo la formazione a tutti i livelli, per migliorare la professionalità ed arricchire le conoscenze e la gratificazione del personale stesso, affinché ognuno possa esprimere la massima potenzialità ed assumere un ruolo attivo e di elevata realizzazione.

La presente politica è documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa disponibile a tutto il personale che lavora per la **Sanser** o per conto di essa ed al pubblico.